

PARTICIPACIÓN CIUDADANA: EXPERIENCIAS INSPIRADORAS EN ESPAÑA

Cecilia Güemes, Jorge Resina y César Cruz-Rubio (eds.)

GIGAPP |CENTRO DE|ESTUDIOS|POLÍTICOS Y|CONSTITUCIONALES|

CAPÍTULO 5

LAAAB. LABORATORIO DE ARAGÓN [GOBIERNO] ABIERTO

Raúl Oliván Cortés, Eduardo Traíd García y Beatriz Palacios-Llorente

I. Contexto y situación problemática sobre la que se busca trabajar/ intervenir

Entorno macro

La democracia es probablemente uno de los mayores inventos de la humanidad. Pocas innovaciones han producido tanta prosperidad, paz y felicidad entre los pueblos como ella; es el más grande y habitado de los edificios intelectuales que hemos construido en nuestra historia. La democracia es un manual de la vida en común que adquiere verdadero significado en su aplicación social, pero precisamos nuevos contextos donde experimentarla. Más allá de la práctica iterativa ordinaria, desde los parlamentos al pleno de cualquier pueblo, donde se desarrolla dentro de los márgenes del marco jurídico; y más allá incluso del sosegado ritmo de los debates académicos, encorsetados en el imprescindible rigor científico; necesitamos dotarnos de **escenarios diferentes donde experimentar la democracia** a escala humana y en tiempo real: Laboratorios donde expandir la democracia, donde profundizar y perfeccionar las técnicas y metodologías de la participación ciudadana.

Este es el contexto en el que el Gobierno de Aragón, y en concreto la Dirección General competente en materia de participación ciudadana y transparencia en la Comunidad Autónoma, impulsa el **LAAAB: Laboratorio de Aragón [Gobierno] Abierto.** Un Laboratorio de innovación democrática para el diseño abierto y colaborativo de políticas públicas.

Es un proyecto inspirado en algunos *laboratorios de gobierno* como el GovLAB de Nueva York, el MindLab de Dinamarca, el Laboratorio Hacker de la Cámara de los Diputados de Brasil, el Laboratorio de Gobierno de Chile, y adopta algunas estrategias propias de los *laboratorios ciudadanos* y ecosistemas de innovación social como LABIC

—SEGIB—, MediaLab Prado o ZAC. El común denominador de todos estos laboratorios es concebirse como un espacio de experimentación.

Experimentar a escala humana significa aceptar las reglas básicas de nuestro propio aprendizaje evolutivo: ensayo-error. Experimentar en democracia es reivindicar el derecho a equivocarse, a probar, a explorar o incluso a toparse por mera casualidad con nuevas soluciones.

Entorno micro

Hace una década que el Gobierno de Aragón puso en marcha el programa «**Aragón Participa**» para promocionar la participación ciudadana en la elaboración de las políticas públicas de la Comunidad Autónoma, y el apoyo y asesoramiento a las iniciativas de participación ciudadana de las entidades que integran la Administración local aragonesa.

«Aragón Participa» ha sido una iniciativa que se ha consolidado en los últimos años como proyecto líder en España para la promoción de la participación ciudadana. Utilizando metodologías participativas en talleres de debate presenciales, registrando todas las aportaciones surgidas en actas disponibles en la web y la respuesta de la Administración a cada una de esas aportaciones, Aragón Participa ha sido un modelo transparente y de participación pionero.





A partir de la Ley 8/2015, de 25 de marzo, de Transparencia de la Actividad Pública y Participación Ciudadana de Aragón se sistematizó la elaboración de procesos deliberativos participativos en la elaboración de planes o programas de carácter plurianual, y en los proyectos normativos con rango de ley que afectan a derechos civiles, políticos y sociales.

El carácter general con el que estos planes o leyes tienen que incluir un proceso participativo, ha hecho que cuantitativamente haya ascendido de forma significativa el número de procesos que impulsa el Gobierno de Aragón. Sin embargo, hay que

observar el peligro de descuidar la atención que precisan los llamamientos participativos en todas sus fases, así como de gestionar los procesos participativos como un mero trámite administrativo más. Esta imposición de la Ley conlleva el riesgo de aumentar los datos de la participación sin tener en cuenta el objetivo último que hemos de perseguir: resultados que debatan y mejoren el modelo; necesitamos participación para hacer políticas de cohesión social que fortalezcan nuestra democracia.

De esta forma, el proyecto **LAAAB** es la puesta en marcha de un laboratorio de gobierno como motor de diseño abierto y colaborativo de políticas públicas que suponga un avance y acercamiento sustancial en la relación de la Administración con la ciudadanía. Es un paso más allá en la innovación democrática, operando como un laboratorio cívico que utilice todo el ancho de banda de la inteligencia colectiva, promueva la creación de comunidades de intereses y potencie herramientas y metodologías en código abierto para multiplicar el impacto.

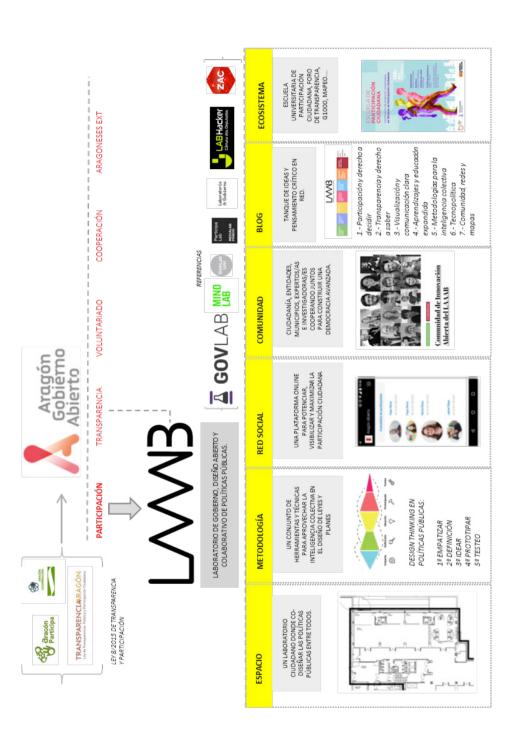
2. DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA IMPLEMENTADA

El Laboratorio de Aragón [Gobierno] Abierto (LAAAB) tiene 3 objetivos principales:

- 1. Acercar las instituciones a la ciudadanía, tejiendo relaciones simétricas y transparentes que restituyan la confianza en la democracia, protegiéndola frente a la demagogia y el populismo.
- 2. Abrir definitivamente las instituciones a la sociedad civil. Potenciando espacios de confluencia, donde los y las ciudadanas, las entidades y las empresas cooperen junto a las Administraciones en la resolución de sus desafíos comunes, aportando nuevas miradas y perspectivas, aprovechando todo el ancho de banda disponible de la tecnopolítica para propiciar experiencias de inteligencia colectiva.
- 3. Explorar, investigar y experimentar nuevos modelos de acción pública, particularmente en materia de participación, mediación, deliberación, co-creación y co-diseño, encaminados a inspirar una transición sostenible, justa y plural a la sociedad de la información y el conocimiento.

El LAAAB se concreta en 5 líneas de actuación:

- 1. Metodología LAAAB: diseño abierto y colaborativo de políticas públicas.
- 2. Espacio LAAAB: un Laboratorio ciudadano en el centro del gobierno.
- 3. Red Social de «Aragón Gobierno Abierto».
- 4. Blog del LAAAB: www.laaab.es.
- 5. Ecosistema de proyectos LAAAB para una democracia avanzada.



Metodología LAAAB: diseño abierto y colaborativo de políticas públicas

Design thinking o pensamiento de diseño: la nueva metodología concibe el diseño abierto y colaborativo como un proceso global de inteligencia colectiva con incidencia desde la fase inicial de diagnóstico hasta la fase final de una política pública, incluyendo la evaluación del impacto, superando así el modelo actual, muy centrado en una lógica de validación. Se concreta en 5 fases inspiradas en el pensamiento de diseño:



- Empatía: mapa abierto de actores implicados, para ponernos en la piel de las comunidades interesadas o involucradas.
- Definición: diagnóstico colaborativo e información. Todo lo sabemos entre todos.
- Ideación: menú de talleres de inteligencia colectiva para generar ideas.
- Prototipado: implementación de ideas y balance de incidencia. ¿Qué ideas influyeron en la política pública?
- Testeo: revisión colectiva y seguimiento del impacto.

Menú de técnicas diversas: la participación presencial, que ha caracterizado al modelo de Aragón Participa, se refuerza con un menú de técnicas de debate con dinámicas diversas de donde seleccionar las más adecuadas para cada sesión-taller, por lo que cada proceso será una experiencia diferente.

Nexos: introducción de un servicio de mediadores/as o nexos para reducir las brechas interculturales, de igualdad o digitales... en el acceso a la participación. Se incorporarán a cada proceso en función del contexto social de cada política pública.

Comunicación clara: de cada Ley, Plan o Programa que se haga un proceso participativo se realizará una infografía que facilite la accesibilidad de la información a través de la comunicación clara de los contenidos y/o objetivos.

Registro: de cada proceso se realizará un registro previo, durante y posterior, en formato artículo, vídeo resumen, vídeo entrevista, *graphic recording* o cómic, para poner en valor lo trabajado y para publicar la trazabilidad en código abierto. Es decir, para aprender de cada experiencia.

Participación online: se amplía y refuerza la posibilidad de participar a través de Internet, añadiendo una capa *online* a lo largo de toda la cadena del proceso de diseño colaborativo, en cada una de sus 5 fases:

- Empatía: automapeo de actores.
- Definición: banco colaborativo de conocimiento para subir documentos y referencias.
- Ideación: wiki-herramienta de aportación de ideas, y foro de debate online.
- Prototipado: acta del balance de incidencia que recoge cómo se ha influenciado en la política pública.
- Testeo: revisión ciudadana para evaluar el impacto una vez que estén implementadas las políticas.

Espacio LAAAB. Un laboratorio ciudadano

El espacio físico condiciona muchísimo el modo en que las personas se relacionan con la Administración y entre sí. Mucho más aún cuando se trata de un proceso de participación donde el compromiso personal es tan grande y la interacción emocional puede llegar a ser intensa. Por eso se ha proyectado que Aragón cuente con un espacio físico alejado de los salones de actos tradicionales y que, por el contrario, procure la creatividad, la confianza, el dinamismo, la flexibilidad, diversión... Todo estará diseñado para proporcionar una interacción social satisfactoria. Un proyecto en el que hemos pedido la colaboración del Centro Aragonés de Diseño Industrial (CADI).







Red social de «Aragón gobierno abierto»

Paralelamente a la metodología y el espacio, estamos trabajando en el nuevo portal web de «Aragón Gobierno Abierto», que pretende transformar las áreas de la Dirección General de Participación, Transparencia, Voluntariado y Cooperación, en una gran red social, integrando los portales de participación, transparencia, la acción voluntaria de 35.000 personas voluntarias y sus casi 200 organizaciones, todas las ONG que realizan proyectos de cooperación al desarrollo y los 65 centros de aragoneses en el exterior.

Esta red social también dará cobertura al LAAAB, y todos los procesos participativos, con más de 5.000 asistencias al año, se organizarán a través de la red. Ahí, las personas interesadas podrán completar su perfil, ver qué procesos están abiertos, en cuáles han participado, qué aportaron en el foro, qué referencias sumaron al banco de conocimiento, consultar toda la documentación y las actas, evaluar el impacto de las políticas públicas, etc.

Blog del LAAAB www.laaab.es

Además de la red social que agrupará a los miles de ciudadanos/as y entidades sociales que ya participan en los procesos, hemos querido crear el blog del Laboratorio de Aragón [Gobierno] Abierto a modo de *thinknet*, un espacio abierto y colaborativo de ideas y pensamiento crítico en red, sobre asuntos clave: participación y derecho a decidir, transparencia y derecho a saber, visualización y comunicación clara, aprendizajes y educación expandida, metodologías para la inteligencia colectiva, tecnopolítica y comunidad, redes y mapas.

En estas secciones podréis encontrar artículos de personas expertas, locales, nacionales e internacionales; no en vano hemos creado la **Comunidad de Innovación Abierta del LAAAB** que ya cuenta con más de 70 pensadoras/es y tecnólogos/as con miradas de distintos perfiles y perspectivas.

Además de estas secciones, también hemos creado los «**Temas-LAAAB**»: son una colección de artículos que conforman un hilo narrativo, a partir de las reflexiones de personas que publican en código abierto, sobre algunos de los asuntos más cruciales de nuestro tiempo: sociedad red, legitimidad democrática, innovación política, nuevos movimientos sociales, herramientas para la inteligencia colectiva...

Ya están abiertos Temas-LAAAB tan interesantes como como «repolitizar lo cotidiano», «cartografiar lo imposible», «experimentar [en/con/a través de] las instituciones», «espacios urbanos centrados en las personas» o «educación expandida, aprender participando».

Junto a estos contenidos, el blog del LAAAB también contendrá las huellas que generen los procesos participativos, ya sea en forma de artículos, vídeos o infogra-

fías. Registro de los procesos participativos con nuevos formatos: infografías que serán parte de los recursos de comunicación clara y accesible, vídeo entrevistas a las personas participantes, relatos del proceso a través de *graphic recording*, vídeo resúmenes del proceso...

Ecosistema de proyectos LAAAB para una democracia avanzada

Además de lo mencionado, el LAAAB quiere seguir otras líneas de trabajo para generar una red y un ecosistema en torno a la participación y a la innovación ciudadana:

- Escuela de Participación: impulso del curso de certificación de extensión universitaria en técnicas de participación ciudadana, impartido en la Universidad de Zaragoza. Redefinición del programa con refuerzo formativo en materia de innovación social y ciudadana.
- Campus LAAAB: encuentro iberoamericano de innovación ciudadana en Aragón. En colaboración con MediaLab Prado y la Secretaría General Iberoamericana (SE-GIB), diversos expertos/as invitados abordan el trabajo y los desafíos de los laboratorios ciudadanos en diferentes contextos institucionales, así como los nuevos instrumentos de cohesión y cambio social como la ciencia ciudadana o el mapeado colaborativo. Como resultado de este encuentro se editará el libro Hacking Inside. Manual de Innovación Ciudadana para abrir organizaciones desde dentro.
- G1000. Cumbre Ciudadana: en colaboración con la Confederación de Asociaciones Vecinales de Aragón (CAVA) e inspirado en ParticipaLab de MediaLab Prado. Un proceso de deliberativo multitudinario a lo largo de un día en varios pueblos de Aragón.
- CIVICS. Atlas de Iniciativas Vecinales. Continuando con el proyecto que lideran Innovación Ciudadana (SEGIB) y Vivero de Iniciativas Ciudadanas, vamos a extender esta experiencia urbana a diferentes puntos de la región.
- Plataforma de participación para Entidades Locales: servicio online descentralizado para aquellas localidades que quieren abrir su propio portal de participación, con aplicaciones para consultas ciudadanas, presupuestos participativos o debates online.

3. Identificación de obstáculos y problemas

En lo referido a la nueva metodología LAAAB, como grueso de la innovación en la co-creación y el co-diseño de las políticas públicas, uno de los mayores obstáculos que nos encontramos es el requerimiento, por parte de los departamentos competentes en las materias que impulsan las normas, de plazos demasiado reducidos para rea-



Presentación del LAAAB el 2 de mayo de 2018 en Zaragoza.

lizar los procesos participativos, ya que ellos fijan sus objetivos según estrategias y agendas políticas y con la vista puesta en el transcurso de la legislatura, y en los tiempos parlamentarios (para que los proyectos de ley den tiempo a tramitarse).

Asimismo, siguen existiendo reticencias a abrir a la ciudadanía «nuestras materias» en la creencia de que toda la sabiduría está en el elenco de personas que se dedican a esa materia dentro de las instituciones.

Otro importante obstáculo general es la falta de credibilidad y visibilidad de utilidad, junto a la frustración que puede generar un proceso no bien diseñado y atendido.

En paralelo a estos obstáculos, está siendo necesaria la adaptación y apoyo de recursos técnicos-tecnológicos, humanos y económicos para llevar adelante el nuevo modelo LAAAB.

4. Los elementos internos y externos que sirvieron de oportunidades y garantizaron el éxito

Con la Ley 8/2015 ya mencionada, que sistematiza la elaboración de procesos participativos con carácter general para todos los planes plurianuales y proyectos de ley que afectan a derechos civiles, políticos y sociales, el LAAAB tiene una posición privilegiada en el centro del Gobierno de Aragón, trabajando transversalmente para todos los departamentos.

De todas formas, pretendemos que el éxito de la implementación del modelo del LAAAB venga dado por la experimentación. No significa que todo lo experimentado tenga éxito; al contrario, la experimentación implica poder equivocarse y fracasar. Sin embargo, un laboratorio para experimentar en políticas públicas generará un nuevo modelo de hacer.

5. Balance de resultados y retos futuros

El proyecto LAAAB se encuentra en una fase muy incipiente, pero con unos objetivos y estructura definidos. Todos aquellos pasos que ya hemos ido dando están siendo bien acogidos y respaldados.

Los retos inmediatos del LAAAB son la implementación de todas las fases del nuevo modelo y su testeo. De cara al futuro nuestro mayor desafío es generar en la sociedad aragonesa un conocimiento y unas dinámicas que nos permitan co-diseñar y co-crear las políticas públicas que nos afectan a todas y todos a través de experiencias satisfactorias y resultados con influencia e impacto evaluable.

Bibliografía

BOA núm. 68, de 10/04/2015; BOE núm. 115, de 14/05/2015: Ley 8/2015, de 25 de marzo, de Transparencia de la Actividad Pública y Participación Ciudadana de Aragón.

OLIVÁN, R. (2018). «Nace el LAAAB. Un laboratorio para la innovación democrática», en www.laaab.es, fecha de consulta: 30/7/2018.

RAÚL OLIVÁN CORTÉS. Director General de Participación, Transparencia, Cooperación y Voluntariado del Gobierno de Aragón. Mentor en Innovación Ciudadana. Miembro del comité asesor para el Cuarto Sector de la SEGIB-WEF. Licenciado en Publicidad y Relaciones Públicas. Diplomado en Trabajo Social. Diploma de Especialización en Técnicas de Participación Ciudadana. Programa de Especialización en Desarrollo Estratégico Urbano. E-mail: rolivanc@aragon.es.

EDUARDO TRAÍD GARCÍA. Psicólogo clínico. Psicoterapeuta familiar. Codirector del Máster de Intervención Familiar Sistémica de la Universidad de Zaragoza. Ha trabajado 27 años en el Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) en el ámbito de Protección de Menores y de atención a las personas con Discapacidad y a las personas Dependientes. Desde hace año y medio es Jefe de Servicio de Participación Ciudadana en el Gobierno de Aragón. E-mail: etraid@aragon.es.

BEATRIZ PALACIOS-LLORENTE. Asesora técnica en la Dirección General de Participación, Transparencia, Cooperación y Voluntariado del Gobierno de Aragón. Licenciada en Ciencias Políticas y Sociología. Máster Universitario en Seguridad Global y Defensa con Premio Extraordinario. Certificación de Extensión Universitaria en Técnicas de Participación Ciudadana. E-mail: bpalacios@aragon.es.